

AGB der Zwergenhilfe

Die Zwergenhilfe bietet ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an. Mit der Anmeldung zu einem Seminar oder der Vereinbarung einer sonstigen Leistung mit der Zwergenhilfe erkennen Sie die AGB als verbindlich an.

§ 1 Leistungspflichten der Zwergenhilfe

Die Zwergenhilfe ist verpflichtet, die Schulungen mit dem Inhalt der jeweiligen Kursbeschreibung zu den vereinbarten Terminen zu halten.

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl und bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes ist die Zwergenhilfe berechtigt, den Kurs abzusagen, zu verschieben oder den Durchführungsort zu ändern. In diesem Fall erhalten Sie unverzüglich eine Benachrichtigung, ggf. mit einem Ersatztermin. Sofern ein Ersatztermin nicht stattfindet oder Sie zu dem Ersatztermin nicht können, erhalten Sie unverzüglich Ihr Geld zurück. Sollte der neue Durchführungsort weiter als 20 km von dem ursprünglichen entfernt liegen, können Sie die Teilnahme kostenlos stornieren und erhalten unverzüglich Ihr Geld zurück.

Die vorgenannte Regelung gilt auch für Änderungen aufgrund von höherer Gewalt.

§ 2.1 Ihre Pflichten Präsenzunterricht

Sie sind verpflichtet, die bei dem Kursangebot vermerkte oder eine mit mir vereinbarte Kursgebühr zu bezahlen. Die Zahlung ist per Vorkasse auf das Konto der Zwergenhilfe zu überweisen.

Sollten Sie trotz Bittens vor Beginn des Kurses nicht zahlen, so bin ich berechtigt, Sie von der Teilnahme auszuschließen. Zahlungsziel 14 Tage vor Kursdatum.

Bei Inhouse-Schulungen berechtigt eine geringere als die angekündigte Teilnehmerzahl den Auftraggeber nicht zur Minderung der vereinbarten Kursgebühr. Zahlungsziel 7 Tage vor Kursdatum.

§ 2.2 Ihre Pflichten Onlineunterricht

Bei Online-Seminaren ist eine Zahlung der Kursgebühr bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn zu leisten. Erst der Zahlungseingang berechtigt zur Teilnahme. Nach Zahlungseingang erhalten Sie die entsprechenden Zugangsdaten für das Onlineportal.

§ 3 Rücktritt

Präsenzkurse Erste-Hilfe:

Bis 14 Tage vor Kursbeginn kann der Kurs kostenfrei storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bereits bezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall erstattet. Bei späterem Rücktritt wird eine Bearbeitungsgebühr von 100% berechnet. (Es wird der Seminartag nicht mitgerechnet!)

Bis 14 Tage vor Kursbeginn kann kostenlos ein Kurs der Zwergenhilfe umgebucht werden, wenn entsprechend freie Plätze vorhanden sind. Die Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Eine spätere Umbuchung ist nicht möglich. (Es wird der Seminartag nicht mitgerechnet!)

Sie haben im Falle einer Zahlungspflicht das Recht, Ihren Kursplatz an jemand anderen zu übertragen.

Online Seminare: Bis 14 Tage vor Kursbeginn kann der Kurs kostenfrei storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei späterem Rücktritt oder nach Erhalt der Zugangsdaten ist die Kursgebühr zu 100% fällig. (Es wird der Seminartag nicht mitgerechnet!)

Sie haben im Falle einer Zahlungspflicht das Recht, Ihren Kursplatz an jemand anderen zu übertragen.

Präsenzkurs Babymassage:

Bis 21 Tage vor Kursbeginn kann der Kurs kostenfrei storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bereits bezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall erstattet. Bis 14 Tage vor Kursbeginn kann kostenlos ein anderer Kurs der Zwergenhilfe gebucht werden. Oder die Kursgebühr wird mit 100% fällig. Die Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei späterem Rücktritt ist die Kursgebühr zu 100% fällig. (Es wird der erste Seminartag nicht mitgerechnet!)

Einzelne verpasste Kursstunden werden nicht erstattet und können nicht nachgeholt werden. Im Falle einer Zahlungspflicht können Sie Ihren Kursplatz an eine Person ohne Baby übertragen (bekommt eine Puppe zum Üben). Bei Übertragung an eine Person mit Baby darf dieses nur im Alter von 8 Wochen bis zum Krabbelalter sein. Im laufenden Kurs ist dies nicht mehr möglich! Im laufenden Kurs dürfen angemeldete Eltern abwechselnd teilnehmen, bitte vorher mit der Dozentin absprechen.

§ 4 Haftung

Die Zwergenhilfe schließt die Haftung für Schäden und Folgeschäden aus. Ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Zwergenhilfe oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen der Zwergenhilfe beruhen. Ausgenommen ist weiterhin die Haftung für sonstige Schäden, sofern sie auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Zwergenhilfe oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen der Zwergenhilfe beruhen.

§ 5 Sonstiges

Für diesen Vertrag gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand ist Bad Oldesloe.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden oder dieser Vertragstext eine Regelungslücke enthalten, so verpflichten sich die Parteien, die unwirksame oder vollständige Bestimmung durch eine angemessene Regelung zu ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entspricht. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

Stand 25.07.2022